

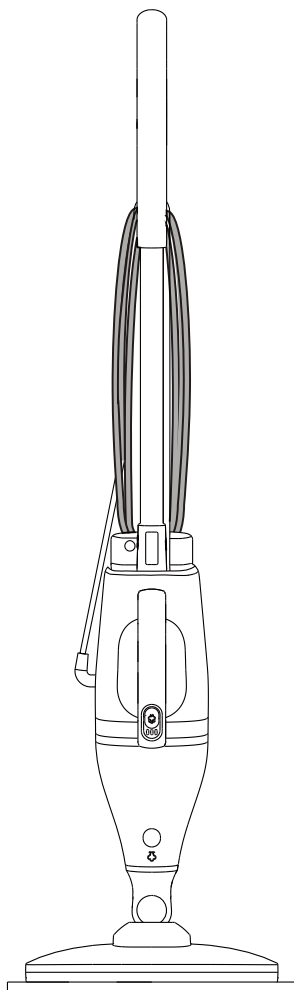


PANDUAN PENGGUNA

Mop Stim Pensterilan Suhu Tinggi

SILA BACA MANUAL INI
DENGAN TELITI SEBELUM
MENGUNAKAN PRODUK INI,
DAN DISIMPAN DENGAN
BAIK UNTUK RUJUKAN
KELAK.

Notis amaran: Sila baca manual ini
dengan teliti sebelum
menggunakan produk ini, dan
disimpan untuk rujukan kelak.
Reka bentuk dan spesifikasi
produk adalah tertakluk kepada
perubahan untuk penambahbaikan
produk tanpa notis terlebih dahulu.
Sila dapatkan nasihat daripada
peniaga atau pengeluar untuk
maklumat lebih lanjut.



MVC-SC20B

Arahan Keselamatan

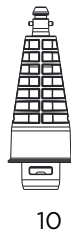
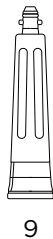
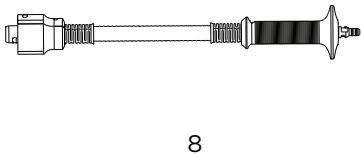
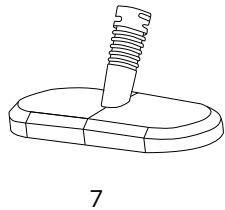
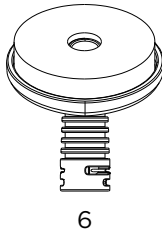
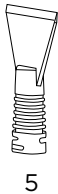
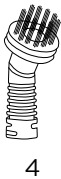
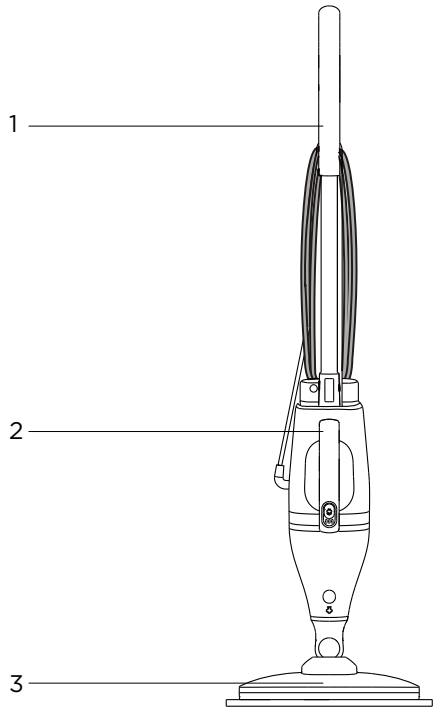
- Jangan letakkan mop stim berdekatan dengan sumber haba, radiasi atau putung rokok yang terbakar.
- Jauhkan perkakas ini daripada capaian kanak-kanak apabila ia dihidupkan atau sedang menyejuk.
- Jangan biarkan perkakas ini tanpa pengawasan semasa ia disambungkan pada bekalan elektrik.
- Apertur pengisian air tidak boleh dibuka semasa perkakas ini digunakan.
- Arahan untuk mengisi semula tangki air secara selamat hendaklah diberikan (untuk perkakas bertekanan).
- Perkakas ini tidak boleh digunakan jika ia telah terjatuh, jika terdapat tanda-tanda kerosakan yang jelas kelihatan atau jika ia bocor.
- Hanya juruteknik yang diberi kuasa dibenarkan mengungkai produk ini. Pengguna dilarang mengungkai produk ini dengan sendiri.
- Perkakas ini boleh digunakan oleh individu yang kurang upaya dari segi fizikal, deria atau mental atau kurang pengalaman dan pengetahuan jika mereka telah diberikan pengawasan atau arahan mengenai penggunaan perkakas dengan cara yang selamat dan memahami tentang bahaya yang mungkin berlaku.
Kanak-kanak tidak boleh bermain dengan perkakas ini. Kerja pembersihan dan penyelenggaraan tidak boleh dilakukan oleh kanak-kanak jika tanpa pengawasan.
- Produk ini adalah untuk kegunaan dalam rumah. Jangan gunakannya di luar rumah.
- Mop stim ini adalah perkakas elektrik: ia mesti digunakan mengikut keadaan penggunaan yang normal. Jangan biarkan mop stim bergerak sendiri tanpa pengawasan.
- Jangan sentuh kord atau soket kuasa jika tangan anda basah.
- Plag mesti ditanggalkan dari soket sebelum membersihkan atau menyelenggarakan perkakas ini.
Jangan rendamkan mop stim di dalam air dan elakkan daripada berdekatan dengan peralatan pemanas atau terdedah kepada cahaya matahari bagi mengelakkan kebakaran.
- Putuskan bekalan kuasa: jangan tarik kord kuasa, pegang bahagian plastik pada plag dengan tangan untuk mencabut keluar plag dari soket.
- Jangan biarkan kord kuasa mop stim melintasi objek yang tajam bagi mengelakkan kord kuasa daripada kerosakan.
Jangan seret kord kuasa untuk menggerakkan mop stim.
- Periksa dan pastikan bekalan kuasa adalah konsisten dengan yang ditetapkan untuk mop stim.
- Jika kord bekalan rosak, ia mesti diganti oleh pengilang, ejen penyelenggaraannya atau orang yang berkeelayakan yang seumpamanya bagi mengelakkan bahaya.
- Jangan kendalikan perkakas yang mempunyai kerosakan yang nyata.

 Melambangkan bahawa stim akan disembur keluar! Awas! Panas.

 Melambangkan bahawa mungkin akan berlaku bahaya melecur.


Penerangan Produk

- 1. Unit pemegang
- 2. Badan utama
- 3. Unit mop
- 4. Berus bulat kecil
- 5. Pengikis
- 6. Kepala penggosok
- 7. Kepala seterika gantung
- 8. Unit Hos
- 9. Muncung Lurus
- 10. Adaptor



Pengendalian Fungsi

Arahan keselamatan dan langkah berjaga-jaga!

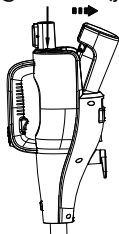
-  Melambangkan bahawa stim akan disembur keluar! Awas! Panas
- Jangan mengungakai mesin ini melainkan ia dijalankan oleh pakar, atau jangan mengungakai mesin ini ketika ia sedang digunakan, jika tidak, ia mungkin mengakibatkan kecederaan pada diri.
- Periksa kord kuasa dan unit mop secara berkala, dan jangan gunakannya jika ia rosak.
- Jika kord kuasa rosak, ia mesti diganti oleh pakar ditetapkan oleh pengilang, bahagian penyelenggaraan atau bahagian yang seumpamanya bagi mengelakkan bahaya.
- Sila periksa dan pastikan tangki air diisi dengan air tulen yang sesuai sebelum memasang plagnya. Kapasiti maksimum tangki air adalah 0.42L. Pastikan anda hanya mengisi air ke dalam tangki. Bahan kimia atau larutan pembersih boleh menyebabkan kerosakan pada mesin ini dan juga keluarga anda.
- Sila pastikan plag dicabut keluar dan suhu pendidih air telah turun kepada suhu bilik, jika tidak, ia boleh mengakibatkan kecederaan pada diri.
- Elakkan cecair dalam mesin atau stim terpancut keluar dari mesin dan mengalir ke dalam peralatan elektrik (termasuk komponen elektrik) bagi mengelakkan kerosakan.
- Ketika mesin ini dihidupkan atau sedang berfungsi, jangan halakan saluran keluar udara ke arah orang atau haiwan bagi mengelakkan kecederaan.
- Mungkin terdapat sedikit air di dalam tangki air. Ini adalah kerana kami telah menguji semua mop stim kami dengan sepenuhnya.

Arahan Pengendalian:

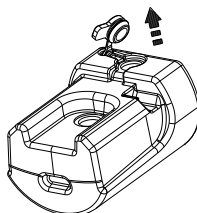
1) Isikan tangki air dengan kuantiti air tulen yang sesuai.

1-1. Letakkan badan utama di tempat yang rata, tekan dan tahan butang pelepas tangki air dengan salah satu tangan (seperti yang ditunjukkan oleh anak panah dalam Rajah 1), dan tanggalkan tangki air dengan tangan yang lain, seperti yang ditunjukkan dalam Rajah 1;

1-2. Tanggalkan plag pengedap saluran masuk air pada tangki air, dan isikan kuantiti air tulen yang sesuai (jangan isi dengan air paip), seperti yang ditunjukkan dalam Rajah 2;



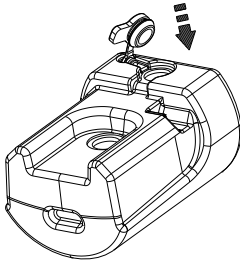
Rajah 1



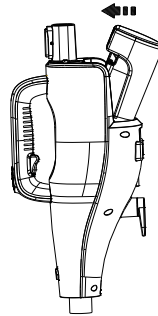
Rajah 2

Sambungkan

- 1-3. Isikan kuantiti air tulen yang sesuai, kemudian pasang semula plag pengedap pada tangki air, seperti yang ditunjukkan dalam Rajah 3;
- 1-4. Pasang semula tangki air yang telah diisi dengan air tulen pada badan utama, seperti yang ditunjukkan dalam Rajah 4.



Rajah 3



Rajah 4

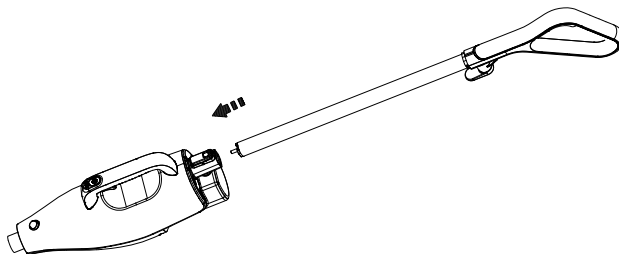
2) Penggunaan dalam ketetapan mop

Perhatian!

1. Periksa dan pastikan tangki air telah diisi dengan kuantiti air tulen yang sesuai, dan unit mop, kain mop dan unit pemegang dipasang dengan betul;
2. Sebelum menyambungkan plag pada soket, pastikan voltannya serasi dengan voltan kadaran yang dinyatakan pada plat nama;
3. Apabila mesin ini dihidupkan atau sedang berfungsi, jangan halakan saluran keluar udara ke arah orang atau haiwan bagi mengelakkan kecederaan.

2-1. Memasang unit pemegang:

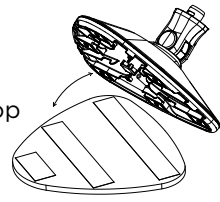
Sambungkan hujung dengan selak pada unit pemegang ke hujung dengan butang pada badan utama. Bunyi "klik" akan kedengaran menandakan ia telah dipasang dengan betul, seperti yang ditunjukkan dalam Rajah 5.



Rajah 5

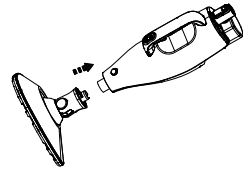
2-2. Memasang unit mop:

Nota: Jika mesin ini digunakan untuk mengelap lantai keras, maka perlu dipasang dengan unit mop dan kain mop
Memasang kain mop: Lampirkan kain mop pada bahagian bawah mop, seperti yang ditunjukkan dalam Rajah 6;



Rajah 6

2-3. Jajarkan takuk unit mop dengan butang di hadapan badan utama. Bunyi "klik" akan kedengaran menandakan ia telah dipasang dengan betul, seperti yang ditunjukkan dalam Rajah 7.



Rajah 7

2-4. Mod-mod dan pengendalian dalam ketetapan mop:

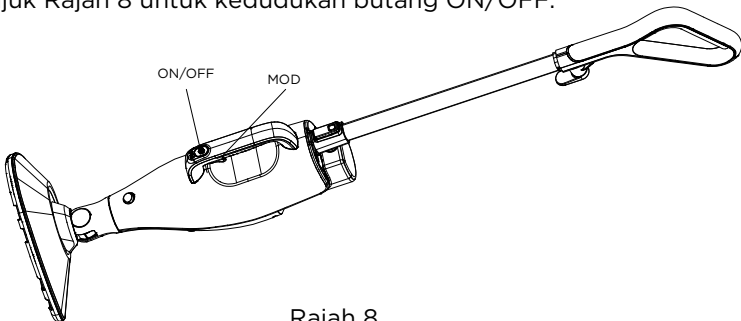
Mod Pra-pemanasan: Periksa mengikut langkah berjaga-jaga dan pastikan semuanya dalam keadaan yang baik. Pasang plag pada soket, dengan itu lampu merah pada pemegang akan berkelip yang mana menunjukkan bahawa mesin ini telah masuk ke mod pra-pemanasan;

Mod Sedia: Kira-kira 15 saat selepas masuk ke mod pra-pemanasan, lampu merah akan menyala yang mana menunjukkan bahawa mesin ini bertukar kepada mod sedia;

Mod Aliran Tinggi: Ketika mesin ini berada dalam mod sedia, tekan butang ON/OFF, dengan itu lampu biru di sebelah kanan akan menyala yang mana menunjukkan bahawa mesin ini bertukar kepada mod aliran tinggi;

Mod Aliran Rendah: Ketika mesin ini berada dalam mod aliran tinggi, tekan butang ON/OFF, lampu biru di sebelah kanan akan padam, manakala lampu biru di bahagian tengah akan menyala yang mana menunjukkan bahawa mesin ini bertukar kepada mod aliran rendah;

Ketika mesin ini berada dalam mod aliran rendah, tekan butang ON/OFF sekali lagi, semua lampu biru akan padam, dengan itu mesin ini akan kembali kepada mod sedia. Sila rujuk Rajah 8 untuk kedudukan butang ON/OFF.

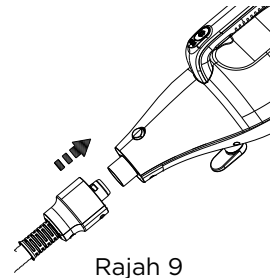


Rajah 8

3) Penggunaan dalam ketetapan pegang di tangan
3-1. Mod hos - Pasang unit hos dan muncung lurus:
Jajarkan takuk unit hos dengan butang di hadapan badan utama.

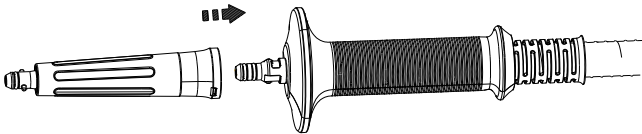
a. Bunyi "klik" akan kedengaran menandakan ia telah dipasang dengan betul.

Nota: Jika tidak kedengaran bunyi "klik", sila putar penyambung hos sehingga kedengaran bunyi "klik", seperti yang ditunjukkan dalam Rajah 9.



Rajah 9

b. Pasang muncung lurus: Jajarkan kancing pada muncung lurus dengan takuk gelongsor pada penyambung di port stim hos dan ditolak ke dalam. Kemudiannya putar muncung lurus sehingga kancingnya masuk ke dalam takuk yang mana menunjukkan ia telah dipasang dengan betul, seperti ditunjukkan dalam Rajah 10.

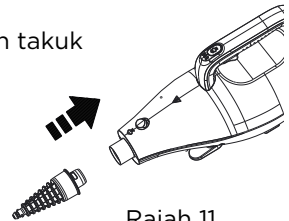


Rajah 10

3-2. Mod adaptor - Pasang Adaptor Pemegang. Jajarkan takuk adaptor hos dengan butang di hadapan badan utama.

Bunyi "klik" akan kedengaran menandakan ia telah dipasang dengan betul.

Nota: Jika tidak kedengaran bunyi "klik", sila putar penyambung hos sehingga kedengaran bunyi "klik", seperti yang ditunjukkan dalam Rajah 11.



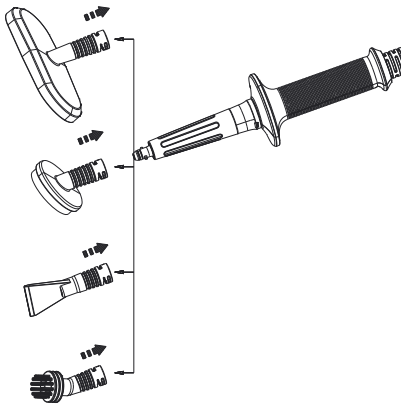
Rajah 11

Perhatian!

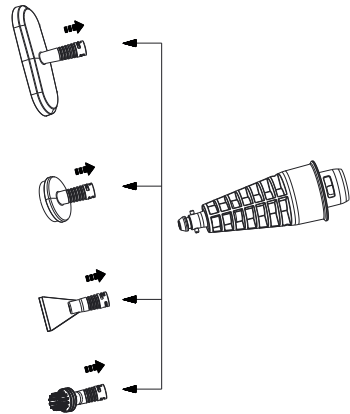
Mesin ini hanya boleh digunakan bersama dengan mana-mana aksesori jika ia berada dalam mod hos atau mod adaptor dengan betul.

3-3. Memasang aksesori (kepala seterika gantung, kepala berus, pengikis kecil, kepala penyental, dsb.):

Jajarkan takuk gelongsor pada aksesori dengan kancing pada muncung lurus dan ditolak ke dalam. Kemudian putar aksesori sehingga kancingnya masuk ke dalam takuk yang mana menunjukkan ia telah dipasang dengan betul, seperti ditunjukkan dalam Rajah 12, Rajah 13.



Rajah 12



Rajah 13

3-4. Mod-mod dan pengendalian dalam ketetapan pegang di tangan:

Mod Pra-pemanasan: Periksa mengikut langkah berjaga-jaga dan pastikan semuanya dalam keadaan yang baik. Pasang plag pada soket, dengan itu lampu merah pada pemegang akan berkelip yang mana menunjukkan bahawa mesin ini telah masuk ke mod pra-pemanasan;

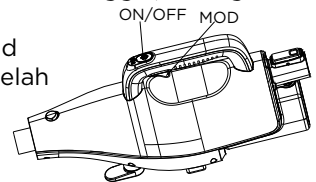
Mod Sedia: Kira-kira 15 saat selepas masuk ke mod pra-pemanasan, lampu merah akan menyala yang mana menunjukkan bahawa mesin ini bertukar kepada mod sedia;

Mod Aliran Tinggi: Ketika mesin ini berada dalam mod sedia, tekan butang ON/OFF, dengan itu lampu biru di sebelah kanan akan menyala yang mana menunjukkan bahawa mesin ini bertukar kepada mod aliran tinggi (Butang stim mesti dikunci);

Mod Aliran Rendah: Ketika mesin ini berada dalam mod aliran tinggi, tekan butang ON/OFF, lampu biru di sebelah kanan akan padam, manakala lampu biru di bahagian tengah akan menyala yang mana menunjukkan bahawa mesin ini bertukar kepada mod aliran rendah; Ketika mesin ini berada dalam mod aliran rendah, tekan butang ON/OFF sekali lagi, semua lampu biru akan padam, dengan itu mesin ini akan kembali kepada mod sedia.

Sila rujuk Rajah 11 untuk kedudukan butang ON/OFF.

Nota: Semasa mesin digunakan dalam ketetapan pegang di tangan, butang stim mesti dikunci, jika tidak, tiada wap akan disembur keluar.



Rajah 14

Penyelenggaraan

Nota:

- Sila pastikan anda menggunakan air tulen, dan sentiasa periksa sama ada terdapat air tulen di dalam tangki air untuk memanjangkan jangka hayat produk. Sila rujuk bahagian “Pengendalian Fungsi 1” untuk langkah-langkah mengisi semula air tulen;
- Pastikan anda telah mencabut keluar plag dari soketnya sebelum membersihkan atau menyelenggarakan mesin ini. Jangan rendam mesin ini di dalam air untuk dibersihkan;
- Apabila mesin ini tidak digunakan, sila tanggalkan plag dengan segera untuk memutuskan kuasa.

Penyelesaian Masalah

Masalah	Punca	Penyelesaian
1. Lampu mesin tidak berfungsi.	1. Plag tidak dipasang dengan baik.	1. Pastikan plag dipasang dengan baik dan kuasa mesin telah dihidupkan.
2. Mesin tidak berfungsi.	2. Kekurangan air di dalam tangki air menyebabkan pendidih menjadi kering lalu mengaktifkan peranti perlindungan.	2. Biarkan mesin menyejuk sepenuhnya, kemudian diisi semula dengan air tulen secara berkala.
3. Mesin mengalami rintangan yang besar ketika digunakan untuk mengelap permaidani.	3. Plat gelongsor untuk permaidani tidak dipasang.	3. Plat gelongsor perlu dipasang jika mesin digunakan untuk mengelap permaidani.

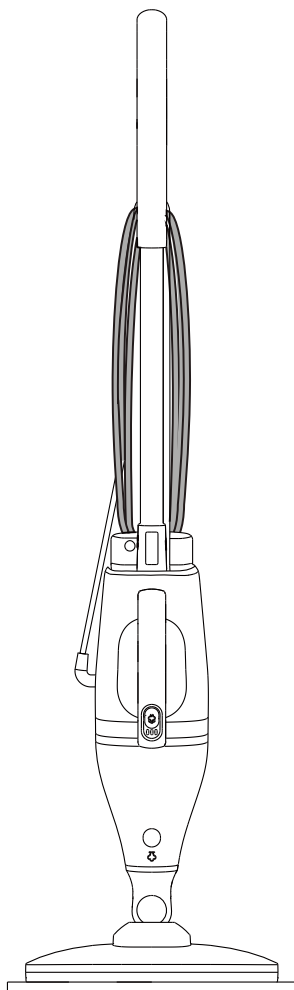


INSTRUCTION MANUAL

Steam Mop High temperature sterilization

PLEASE READ THE
MANUAL CAREFULLY
BEFORE USING AND
KEEP IT PROPERLY
FOR FUTURE USE


Warning notices: Before using this product, please read this manual carefully and keep it for future reference. The design and specifications are subject to change without prior notice for product improvement. Consult with your dealer or manufacturer for details.



MVC-SC20B

Safety Instructions

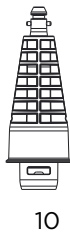
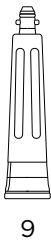
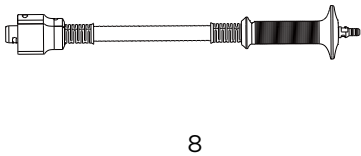
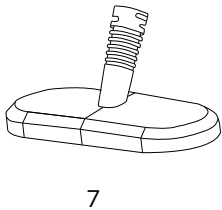
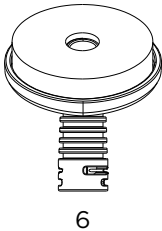
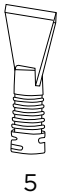
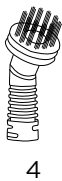
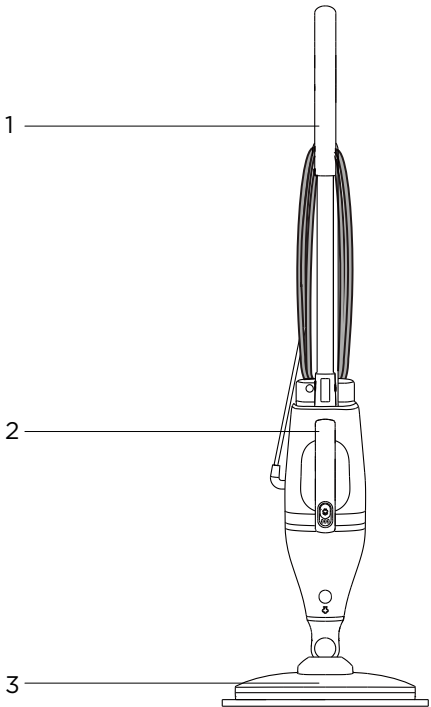
- Do not put the steam mop close to the heat source, radiation or burning cigarette butts.
- Keep the appliance out of reach of children when it is energized or cooling down.
- The appliance shall not be left unattended while it is connected to the supply mains.
- The filling aperture shall not be opened during use. Instructions for the safe refilling of the water reservoir shall be given (for pressurized appliance).
- The appliance is not to be used if it has been dropped, if there are visible signs of damage or if it is leaking.
- Only authorized technicians can disassemble the product. It is strictly forbidden to disassemble the product by yourself.
- This appliance can be used by persons with reduced physical, sensory or mental capabilities or lack of experience and knowledge if they have been given supervision or instruction concerning use of the appliance in a safe way and understand the hazards involved. Children shall not play with the appliance. Cleaning and user maintenance shall not be made by children without supervision.
- This product is an indoor household product. Do not use it outdoors.
- Your steam mop is an electric appliance: it must be used in accordance with the normal conditions of use. Never let the steam mop run alone without supervision.
- Do not touch the power cord or socket when hands are wet.
- The plug must be removed from the socket-outlet before cleaning or maintaining the appliance.
- Never immerse the steam mop in water and avoid getting close to heating appliances or exposure to the sun, so as to avoid fire.
- Cut off the power supply: do not pull the power cord. Hold the plastic part of the plug by hand and unplug the plug.
- Do not let the power cord of the steam mop pass through sharp objects, so as not to damage the power cord.
- Never drag the power cord to move the steam mop.
- Check and make sure the power supply must be consistent with that of the steam mop.
- If the supply cord is damaged, it must be replaced by the manufacturer, its service agent or similarly qualified persons in order to avoid a hazard.
- Appliances that are obviously damaged must not be operated.

 Represent that there will be steam sprayed. Caution! Hot .

 Represent that there will be danger of scalding.


Product Description

- 1. Handle assembly
- 2. Main body
- 3. Mopping assembly
- 4. Small round brush
- 5. Scraper
- 6. Scouring head
- 7. Hanging ironing head
- 8. Hose Assembly
- 9. Straight Nozzle
- 10. Adaptor



Functional Operation

Safety instructions and precautions!

-  represent that there will be steam sprayed. **Caution!** Hot.
- Do not dismantle the machine unless this is done by professionals, or do not dismantle the machine while it is in use, otherwise it may cause personal injury.
- Check the power cord and mopping assembly regularly, and do not use them if they are damaged.
- If the power cord is damaged, it must be replaced by professionals from the manufacturer, its maintenance department or similar departments to avoid danger.
- Please check and make sure that the water tank is filled with appropriate of purified water before plugging in. The maximum capacity of water tank is 0.42L. Make sure you only add water to the tank. Chemicals or cleaning solution may cause damage to the machine and your family.
- Please make sure that the plug is disconnected and the temperature of boiler has dropped to room temperature, otherwise it may cause personal injury.
- Prevent the liquid in the machine or the steam ejected from the machine flowing to the live equipment (including live components), otherwise it will cause damage.
- When the machine is started or working, do not aim the air outlet at people or animals, otherwise it may cause injury.
- There are may be a little water in the water tank. This is because we test all our steam mops 100%.

Operating Instructions:

1) Fill the water tank with appropriate amount of purified water.

1-1. Place the main body in a flat place, press and hold the release button of water tank with one hand (as indicated by the arrow in Figure 1), and remove the water tank with the other hand, as shown in Figure 1;

1-2. Remove the sealing plug of inlet of water tank, and fill in appropriate amount of purified water (do not use tap water), as shown in Figure 2;

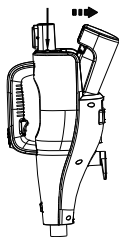


Figure 1

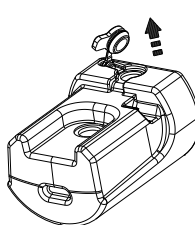


Figure 2

1-3. Fill in appropriate amount of purified water, and then put the sealing plug back to water tank, as shown in Figure 3;

1-4. Put the water tank filled with appropriate amount of purified water back to the main body, as shown in Figure 4.

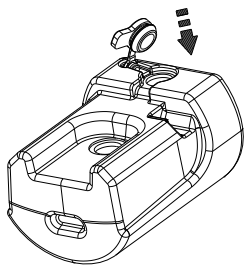


Figure 3

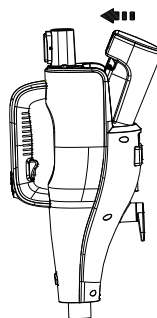


Figure 4

2) Use in mop state

Attention!

1. Check and make sure that the water tank has been filled with appropriate amount of purified water, and the mopping assembly, mop cloth and handle assembly are all installed in place;
2. Before connecting the plug to the socket, make sure that the voltage is consistent with the rated voltage marked on the nameplate;
3. When the machine is started or working, do not aim the air outlet at people or animals, otherwise it may cause injury.

2-1. Install handle assembly:

Connect the end with latch on the handle assembly to the end with button on the main body. When you hear a “click”, it is installed in place, as shown in Figure 5.

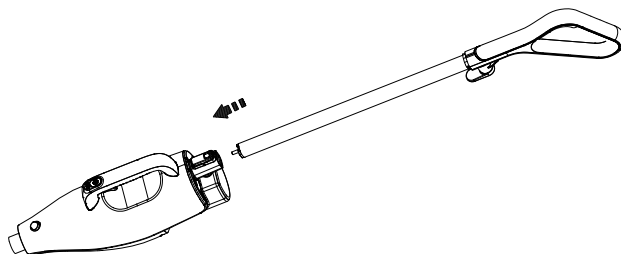


Figure 5

2-2. Install mopping assembly:

Note: If the machine is used for hard floor, it needs to install the mopping assembly and mop cloth.

Install mop cloth: Attach the mop cloth to the bottom of mop, as shown in Figure 6;

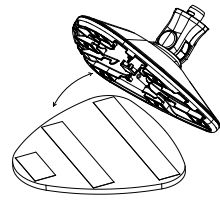


Figure 6

2-3. Align the notch of mopping assembly with the button on the front of main body. When you hear a "click", it is installed in place, as shown in Figure 7.

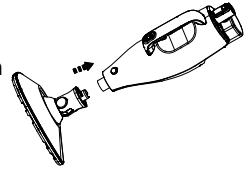


Figure 7

2-4. Modes and operation in mop state:

Preheating Mode: Check according to the precautions and make sure everything is OK. Insert the plug into the socket, and the red light on handle will flash, indicating that the machine enters preheating mode;

Standby Mode: About 15 seconds after entering preheating mode, the red light will turn on, indicating that the machine switches to standby mode;

High-flow Mode: When the machine is in standby mode, press the ON/OFF button, and the blue light in the right will turn on, indicating that the machine switches to high-flow mode;

Low-flow Mode: When the machine is in high-flow mode, press the ON/OFF button, the blue light in the right will go out, and the blue light in the middle will turn on, indicating that the machine switches to low-flow mode;

When the machine is in low-flow mode, press the ON/OFF button again, all the blue lights will go out, and the machine will return to standby mode. Please see Figure 8 for the position of ON/OFF button.

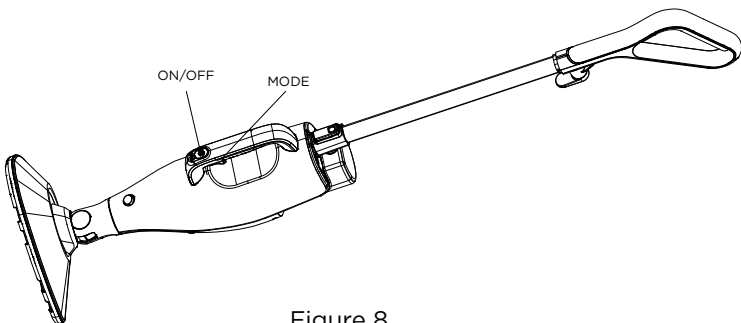


Figure 8

3) Use in handheld state

3-1. hose mode- Install hose assembly and straight nozzle:

Align the notch of hose assembly with the button on the front of main body.

a. When you hear a "click", it is installed in place.

Note: If you don't hear a "click", please rotate the hose connector until you hear it, as shown in Figure 9.

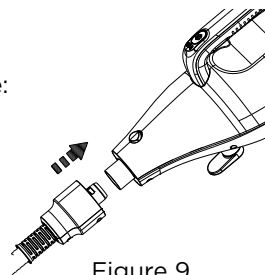


Figure 9

b. Install straight nozzle: Align the snap on the straight nozzle with the sliding notch on connector on steam port of hose and push in. Then rotate the straight nozzle until the snap enters the notch, which indicates it is installed in place, as shown in Figure 10.

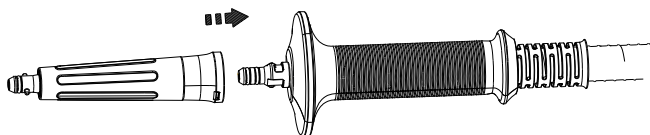


Figure 10

3-2. adaptor mode- Install Handheld Adaptor

a. Align the notch of hose adaptor with the button on the front of main body.

When you hear a "click", it is installed in place."

Note: If you don't hear a "click", please rotate the hose connector until you hear it, as shown in Figure 11.

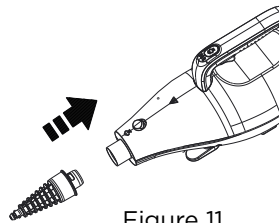


Figure 11

Attention!

Only properly in the hose mode or adaptor mode can the machine be used with any accessory.

3-3. Install accessories (hanging ironing head, brush head, small scraper, scouring head, etc.):

Align the sliding notch on the accessory with the snap on the straight nozzle and push in. Then rotate the accessory until the snap enters the notch, which indicates it is installed in place, as shown in Figure 12, Figure 13.

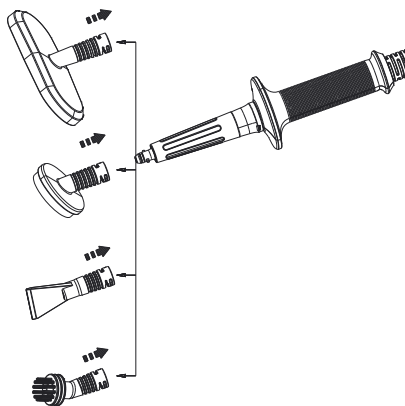


Figure 12

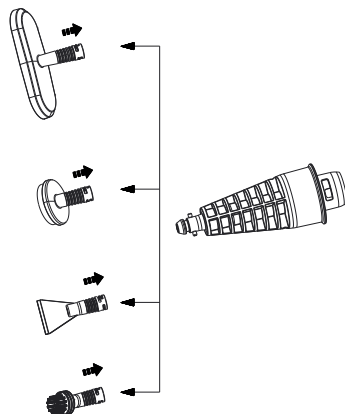


Figure 13

3-4. Modes and operation in handheld state:

Preheating Mode: Check according to the precautions and make sure everything is OK. Insert the plug into the socket, and the red light on handle will flash, indicating that the machine enters preheating mode;

Standby Mode: About 15 seconds after entering preheating mode, the red light will turn on, indicating that the machine switches to standby mode;

High-flow Mode: When the machine is in standby mode, press the ON/OFF button, and the blue light in the right will turn on, indicating that the machine switches to high-flow mode (the steam button must be locked);

Low-flow Mode: When the machine is in high-flow mode, press the ON/OFF button, the blue light in the right will go

out, and the blue light in the middle will turn on, indicating that the machine switches to low-flow mode; When the machine is in low-flow mode, press the ON/OFF button again, all the blue lights will go out, and the machine will return to standby mode.

Please see Figure 11 for the position of ON/OFF button.

Note: During the machine is used in handheld state, the steam button must be locked, otherwise no steam will be ejected.

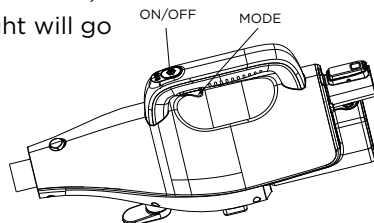


Figure 14

Service and Maintenance

Note:

- To prolong the service life of the product, please be sure to use purified water, and regularly check whether there is purified water in the water tank. For the procedure of refilling purified water, please see the section (Functional Operation 1);
- Before cleaning or maintaining the machine, be sure to pull the plug out from the socket. Do not immerse the machine in water for cleaning;
- When the machine is not in use, please remove the plug in time to keep the power o.

General Troubleshooting

Problem	Cause	Solution
1. The light of machine doesn't work.	1. The plug is not inserted in place.	1. Ensure that the plug is inserted in place and the machine is powered on.
2. The machine doesn't work.	2. The lack of water in water tank causes the boiler to dry burn, thus activating the protective measure.	2. After the machine is completely cooled down, refill purified water regularly.
3. When the machine is used for carpet, the resistance is very large.	3. No sliding plate for carpet is installed.	3. When the machine is used for carpet, it is necessary to install the sliding plate.